

Sede Legale e Amministrativa  
Via Andrea Doria, 7 – 06061 Castiglione del Lago (PG)

**Informativa essenziale Soci (Regolamento UE 2016/679)**

<b>Chi è il titolare del trattamento?</b>	Coop Centro Italia (CCI)	Via Andrea Doria, n.7, 06061, Castiglione del Lago (PG) Tel. (+39) 075 965671 <a href="mailto:privacy@centroitalia.coop.it">privacy@centroitalia.coop.it</a>
<b>Chi è il responsabile della protezione dei dati?</b>	Nominato Responsabile della Protezione dei Dati	<a href="mailto:dpo@centroitalia.coop.it">dpo@centroitalia.coop.it</a>
<b>Chi sono i destinatari?</b>	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	<ul style="list-style-type: none"> <li>• società del Gruppo Coop Centro Italia</li> <li>• cooperative consorziate (Coop Italia)</li> <li>• società di revisione e certificazione del bilancio</li> <li>• società di certificazione della qualità</li> <li>• amministrazioni finanziarie e/o enti pubblici in adempimento di obblighi di legge</li> <li>• istituti bancari</li> <li>• servizi postali</li> <li>• notai</li> <li>• centri di servizio</li> <li>• società di marketing e di call center</li> <li>• consulenti in materia contabile e fiscale, consulenti legali, società di recupero del credito e di consulenza contrattuale</li> <li>• provider servizi di assistenza informatica e del sistema di conservazione sostitutiva</li> </ul>

**Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?**

<b>I dati personali saranno trattati:</b>	<b>Il trattamento avviene in base a:</b>	<b>I dati personali che ti riguardano sono:</b>
per l'esecuzione e la gestione del rapporto associativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• attività preordinate alla conclusione del contratto e all'instaurazione del rapporto associativo</li> <li>• contratto/rapporto instaurato e quanto ne consegue</li> <li>• adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ nome, cognome (*)</li> <li>○ codice fiscale o partita iva (*)</li> <li>○ luogo e data di nascita (*)</li> <li>○ indirizzo fisico (*) e telematico</li> <li>○ numero di telefono fisso e/o mobile</li> </ul>
per l'attività di assistenza alla clientela		
per fini statistici e di monitoraggio dei prodotti e dei servizi offerti		
per le attività di partecipazione statutaria / istituzionale (es. assemblee, progetti di socialità ...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adempimento degli obblighi statuari e di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ nome, cognome (*)</li> <li>○ n. carta socio (*)</li> </ul>
per le attività di comunicazione relative ai beni e servizi offerti e alle iniziative in favore dei Soci	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adempimento di attività o programmi di fidelizzazione collegati alla fruizione del vantaggio mutualistico (quali rilevazioni di dati globali di volumi di acquisto, numero di acquisti, punti accumulati, premi e sconti senza possibilità di profilazione dei partecipanti)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ nome, cognome (*)</li> <li>○ n. carta socio (*)</li> <li>○ e-mail</li> </ul>
per l'eventuale instaurazione e gestione del rapporto di prestito	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adempimento di attività necessarie e strumentali agli</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ nome, cognome (*)</li> <li>○ n. carta socio (*)</li> </ul>

sociale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• adempimenti previsti per la fruizione del relativo servizio</li> <li>• adempimento degli obblighi di legge e statuto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ e-mail</li> <li>○ dati reddituali (*)</li> <li>○ dati conto corrente (*) se si attiva il servizio prestato on line</li> </ul>
per l'archiviazione e la conservazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• contratto/rapporto, per tutta la sua durata</li> <li>• adempimento di obblighi conseguenti al rapporto instaurato (quali, tra gli altri, tenuta della contabilità e dei libri sociali ed esercizio dei diritti dipendenti dal contratto/rapporto)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ nome, cognome (*)</li> <li>○ codice fiscale o partita iva (*)</li> <li>○ indirizzo fisico (*)</li> </ul>
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	<ul style="list-style-type: none"> <li>• legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ nome, cognome (*)</li> <li>○ codice fiscale o partita iva (*)</li> </ul>
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica anche qualora si attivi il servizio Socio Prestatore Online	<ul style="list-style-type: none"> <li>• legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari in caso di utilizzo di portali di accesso web o App</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ accessi logici</li> <li>○ indirizzi IP</li> <li>○ numero identificativo device per le app</li> </ul>
per attività di marketing aventi ad oggetto prodotti e servizi anche mediante profilazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• consenso (facoltativo)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ nome, cognome</li> <li>○ n. carta socio</li> <li>○ indirizzo fisico e telematico</li> <li>○ numero di telefono fisso e/o mobile</li> <li>○ dati atti a ricostruire abitudini di consumo e preferenze di acquisto</li> </ul>
per la comunicazione dei dati a partner commerciali e alle cooperative del gruppo di appartenenza per attività di marketing aventi ad oggetto prodotti e servizi dei destinatari	<ul style="list-style-type: none"> <li>• consenso (facoltativo)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ nome, cognome</li> <li>○ n. carta socio</li> <li>○ indirizzo fisico e telematico</li> <li>○ numero di telefono fisso e/o mobile</li> </ul>

**Quali dati personali che verranno trattati non sono stati ricevuti da te?**

informazioni relative allo stato di salute
informazioni relative a cause civili, condanne penali, reati o misure di sicurezza
dati informatici relativamente ai dati di navigazione su siti web /App o portali della cooperativa

**Quali sono le fonti presso cui è avvenuta la raccolta dei dati personali che ti riguardano?**

altri titolari del trattamento, es. società finanziarie per l'acquisto di beni e servizi
provider servizi informatici, relativamente ai dati di navigazione su siti web della cooperativa

Quelli tra i tuoi dati, raccolti o comunque trattati da CCI indicati con (\*) si intendono necessari e il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per CCI di dar seguito alle attività relative al trattamento principale.

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di accesso e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679 fra i quali il diritto di reclamo all'Autorità competente.

Questa è un'informativa redatta in modo sintetico per facilitarne la fruibilità; è possibile consultare l'informativa completa all'indirizzo <https://www.coopcentroitalia.it/cooperativa/trasparenza> qui in calce riportata

Sede Legale e Amministrativa  
Via Andrea Doria, 7 – 06061 Castiglione del Lago (PG)

### **Informativa – Soci (Regolamento UE 2016/679)**

#### **Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?**

La **Coop Centro Italia** con sede legale in (06061) Castiglione del lago (PG), via A. Doria, 7 (di seguito anche "CCI" o la "Cooperativa"), in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

La Cooperativa mette in pratica a tal fine, policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. La Cooperativa ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

La Cooperativa ha nominato un responsabile della protezione dei dati che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate dalla Cooperativa. I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

[dpo@centoitalia.coop.it](mailto:dpo@centoitalia.coop.it)

#### **Come e perché raccoglie e tratta i tuoi dati la Coop Centro Italia?**

La Cooperativa raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali: nome, cognome, partita iva e codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, numero di conto corrente.

I dati raccolti servono alla Cooperativa per adempiere a finalità strumentali e funzionali allo svolgimento del rapporto contrattuale e/o precontrattuale e all'adempimento degli obblighi di legge, di regolamento e derivanti dallo Statuto sociale, a cui la Cooperativa è tenuta in funzione dell'attività esercitata. La comunicazione dei tuoi dati personali avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per la gestione del rapporto instaurato con la Cooperativa, e anche per rispondere a determinati obblighi di legge. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà sottoposta al tuo consenso.

I tuoi dati (quali nome, cognome, indirizzo fisico o logico, numero di telefono mobile e/o fisso) sono normalmente trattati per l'adempimento delle obbligazioni discendenti dall'appartenenza alla compagine sociale e alla partecipazione alle attività statutarie, nonché per finalità connesse e strumentali alla gestione dell'attività del Titolare compreso l'invio di comunicazioni di natura sociale/istituzionale alla residenza/domicilio dei soci ammessi; oltre che quelle connesse ai servizi prestati dalla Cooperativa, inclusi quelli relativi alla fruizione del vantaggio mutualistico (offerte, sconti e ogni altro beneficio oggetto di specifiche iniziative svolte dalla Cooperativa in favore dei propri Soci), la partecipazione a programmi di fidelizzazione esclusivamente riservati ai soci relativi alla rilevazione di dati globali di volumi d'acquisti, numero d'acquisti effettuati, punti accumulati, premi e sconti utilizzati senza possibilità di riferimento ai singoli prodotti acquistati e quindi senza "profilazione" dei partecipanti al programma di fidelizzazione, allo scopo di meglio gestire il rapporto sociale; nonché per la gestione degli adempimenti propedeutici e consequenziali necessari per la gestione del prestito sociale a seguito di eventuale instaurazione del rapporto; inoltre potranno essere trattati, con modalità nel caso funzionali alla profilazione delle tue abitudini di consumo e/o delle tue preferenze di acquisto, anche per finalità di promozione commerciale, per indagini e ricerche di mercato con riguardo ai prodotti e ai servizi che la Cooperativa ti offre o ti vuole offrire solo se tu autorizzi il trattamento tramite specifici consensi.

La Cooperativa non trasferisce i tuoi dati personali all'estero. I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate:

#### **1) per la gestione del rapporto contrattuale e dei conseguenti adempimenti anche normativi**

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla gestione del tuo rapporto associativo con la Cooperativa.

In particolare, il trattamento deve intendersi finalizzato a:

- la valutazione della domanda di ammissione a socio;
- la gestione, a norma di legge e di Statuto, dell'instaurato rapporto;
- la gestione della partecipazione in qualità di socio alle attività statutarie;
- la gestione di programmi di fidelizzazione e comunque di ogni altro vantaggio (es. "Salvatempo" offerte, sconti e ogni altro beneficio oggetto di specifiche iniziative della Cooperativa) derivante dalla qualità di socio;

Le attività di trattamento saranno, altresì, quelle strumentali e funzionali allo svolgimento del rapporto instaurato, nonché all'adempimento di ogni altro obbligo discendente dall'acquisita qualità di socio.

Gli obblighi a cui la Cooperativa deve adempiere in dipendenza del rapporto e di normative anche statutarie che lo disciplinano, sono quelli di:

- tenuta della contabilità;
- tenuta dei libri sociali;
- monitoraggio/aggiornamento dello Statuto sociale e delle condizioni per l'esercizio dei diritti e per l'adempimento degli obblighi dei soci;
- controllo dell'attività sociale e degli scopi mutualistici.

I tuoi dati personali sono raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- provider di servizi informatici in caso di navigazione su siti web della Cooperativa.

I dati personali che la Cooperativa tratta per le finalità di cui sopra, sono, tra gli altri:

- o nome (\*), cognome (\*), codice fiscale o partita iva (\*), luogo e data di nascita (\*), indirizzo fisico (\*) e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, numero di conto corrente;
- o dati informatici (\*) (accessi logici, indirizzi IP, numero identificativo device) per i servizi esposti su sito web o su piattaforme e applicazioni di pertinenza della Cooperativa.

Infine, i tuoi dati, quali

- o numero di telefono fisso e/o mobile
- o indirizzo fisico e indirizzo telematico

saranno trattati per fornirti assistenza sui servizi e sui prodotti offerti dalla Cooperativa e tutte le informazioni ad essi relative.

## **2) per la gestione (eventuale) del rapporto di Prestito Sociale**

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per dar corso alle attività connesse all'eventuale instaurazione del rapporto di prestito sociale, ivi comprendendo tutte le operazioni necessarie e strumentali agli adempimenti previsti per la fruizione del relativo servizio.

Gli obblighi a cui la Cooperativa deve adempiere in dipendenza del rapporto e di normative anche statutarie che lo disciplinano, sono quelli di:

- tenuta della contabilità;
- tenuta dei libri sociali;
- monitoraggio/aggiornamento dello Statuto sociale e delle condizioni per l'esercizio dei diritti e per l'adempimento degli obblighi dei soci;
- monitoraggio/aggiornamento del contratto di prestito sociale;
- controllo delle attività di gestione del prestito sociale nel rispetto degli obblighi di cui allo Statuto sociale, alla Circolare CICR n. 1028/2005 e s.m.i. relativa alla "Raccolta del risparmio da parte di soggetti diversi dalle banche", e al D.lgs. n. 385/1993 e s.m.i. recante il "Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia".

I dati personali che la Cooperativa tratta per le finalità di cui sopra, sono, tra gli altri:

- o nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile;
- o numero di conto corrente (qualora si attivi il servizio Socio Prestatore Online);
- o dati informatici (accessi logici, indirizzi IP, numero identificativo device) per i servizi esposti su sito web o su piattaforme e applicazioni di pertinenza della Cooperativa.

Infine, i tuoi dati, quali

- o numero di telefono fisso e/o mobile
- o indirizzo fisico e indirizzo telematico

saranno trattati per fornirti assistenza sui servizi e sui prodotti offerti dalla Cooperativa e tutte le informazioni ad essi relative.

### **3) per la comunicazione a terzi e destinatari**

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene in dipendenza del rapporto sociale e degli obblighi, anche di legge e/o regolamentari, che ne derivano.

I tuoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

1) tu ne dia autorizzazione.

I tuoi dati, altresì, non saranno comunicati a terzi/destinatari a meno che:

2) la comunicazione sia necessaria per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal rapporto sociale e da norme di legge che lo disciplinano;

3) la comunicazione avvenga nei confronti di società del Gruppo CCI o delle cooperative consorziate (Coop Italia), per fini amministrativi; società di revisione e certificazione del bilancio, società di rilevazione e certificazione della qualità; servizi postali e di fornitura carte magnetiche, centri di servizio, istituti bancari; amministrazioni finanziarie e enti pubblici in adempimento di obblighi normativi, consulenti in materia contabile e fiscale, consulenti legali, notai, società di recupero del credito e di consulenza contrattuale, società terze di fornitura e assistenza informatica e di elaborazione dati (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.), sviluppatori di applicazioni dedicate, nonché società fornitrici del servizio/sistema di conservazione elettronica, a norma delle disposizioni del D.lgs. n. 82/2005 (Codice dell'amministrazione digitale).

I dati personali che la Cooperativa tratta per tale finalità sono, tra gli altri:

o nome, cognome, codice fiscale o partita iva, indirizzo fisico e telematico, numero conto corrente;

### **4) per fini statistici e di monitoraggio dell'offerta dei prodotti e dei servizi da parte della Cooperativa**

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene al fine di migliorare l'offerta dei servizi e dei prodotti da parte della Cooperativa.

I dati personali che la Cooperativa tratta per tale finalità sono, tra gli altri, quelli che ti identificano e in genere essi sono trattati in forma pseudonimizzata.

### **5) per l'attività di promozione commerciale**

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per proporti, nuovi prodotti e servizi, o anche migliorati o più confacenti alle tue esigenze e per inviarti materiale pubblicitario. Il trattamento dei tuoi dati (quali nome, cognome, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile) può avvenire per:

- e-mail;
- sms;
- contatto telefonico anche senza operatore;
- posta cartacea.

Il trattamento in questione può essere svolto se:

- 1) presti il tuo consenso per l'utilizzo dei dati anche con riferimento alle modalità di comunicazione, sia tradizionali che automatizzate, con cui avviene il trattamento;
- 2) se non ti sei opposto al trattamento e/o se, nel caso, non ti sia opposto, in maniera specifica e/o distinta in base al mezzo utilizzato, all'invio delle comunicazioni attraverso le modalità tradizionali e/o attraverso mezzi automatici.

La Cooperativa prevede che per le finalità di marketing diretto siano utilizzati strumenti e soluzioni tecniche capaci di profilare le tue abitudini di consumo e le tue preferenze in merito a prodotti e servizi rispettivamente acquistati e aderiti, anche mediante la tessera socio e/o in conseguenza della tua partecipazione a programmi di fidelizzazione proposti dalla Cooperativa ai propri soci.

### **6) per la comunicazione dei dati ad altri titolari del trattamento per attività di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato) svolte da questi in via autonoma**

La comunicazione dei tuoi dati personali (quali nome, cognome, indirizzo fisico e logico, numero di telefonico mobile e/o fisso) ai partner commerciali della Cooperativa e alle cooperative consorziate COOP può avvenire per finalità di marketing proprie di questi, solo se tu presti il consenso a tale trattamento.

### **7) per finalità di sicurezza informatica**

La Cooperativa tratta i tuoi dati personali, anche informatici (es. accessi logici, indirizzi IP, numero identificativo device) o di traffico raccolti o ottenuti nel caso di servizi esposti sul sito web o su piattaforme riferibili alla Cooperativa (es. per la gestione di un'area riservata o di altri servizi accessibili previa registrazione al sito web della Cooperativa o previa compilazione di appositi form, o anche attraverso le applicazioni riservate ai soci), in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi

imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini la Cooperativa prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (*data breach*) nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuta/sono tenute.

### **Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?**

Quelli tra i tuoi dati, raccolti o comunque ottenuti dalla Cooperativa indicati con (\*) si intendono necessari e il mancato conferimento comporta l'impossibilità per la Cooperativa di dar seguito alle attività relative al trattamento principale, ovvero a:

- la gestione del rapporto instaurato;
- gli adempimenti (contabili, fiscali, statutari etc.) che derivano dal rapporto instaurato.

La Cooperativa ha inteso svolgere alcuni trattamenti in funzione di determinati legittimi interessi che non pregiudicano il tuo diritto alla riservatezza, come quelli che:

- permettono di prevenire incidenti informatici e la notificazione all'autorità di controllo o la comunicazione agli utenti, se necessarie, della violazione dei dati personali;
- permettono la comunicazione a terzi/destinatari per attività legate a quelle di gestione del contratto, delle attività che lo precedono e del rapporto che ne deriva.

Quelli tra i tuoi dati che invece non sono indicati con (\*) si intendono facoltativi e il mancato conferimento non pregiudica il trattamento principale.

### **Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?**

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità della Cooperativa e allo scopo autorizzati e formati. Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici dove i tuoi dati sono archiviati e conservati vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dalla Cooperativa. Essa provvede alla verifica periodica e costante delle misure adottate, soprattutto per gli strumenti elettronici e telematici, a garanzia della riservatezza dei dati personali per loro tramite trattati, archiviati e conservati.

I dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto con la Cooperativa e per l'adempimento degli obblighi, anche legali, che ne conseguono.

Gli archivi informatici si trovano all'interno dei confini dell'UE e non è prevista la loro connessione o interazione con database locati all'estero.

#### **Come**

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

La Cooperativa verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

#### **Dove**

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

#### **Quanto tempo**

I dati personali trattati dalla Cooperativa vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del rapporto e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione o da quando i diritti che da esso dipendono possono essere fatti valere (ai sensi degli artt. 2935 e 2947 c.c.); nonché per l'adempimento degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che permangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 c.c.), ai cui fini la Cooperativa deve conservare solo i dati necessari per il loro perseguimento. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i tuoi dati, solo quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo richiesto per il loro perseguimento.

I dati personali trattati per le finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato) saranno conservati per 24 (e nel caso di trattamento di dati profilanti per le medesime finalità, 12) mesi nel rispetto della pronuncia sul punto dell'autorità garante nazionale, ad oggi ancora efficace, salvo revoca del

consenso che hai prestato e/o salvo opposizione al trattamento.

È fatto comunque salvo il tuo diritto di opposti in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare.

Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, la Cooperativa avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

### **Quali sono i tuoi diritti?**

I diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- revoca del consenso;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per il loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito. Tu hai diritto:

- ad ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso. In caso dovessi richiedere ulteriori copie, la Cooperativa può addebitarti un contributo spese ragionevole;
- ad ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali;
- ad ottenere, in tali ultimi casi, che altri titolari del trattamento a cui, nel caso i tuoi dati siano stati comunicati o i destinatari degli stessi, siano messi a parte della tua istanza e dell'esito dell'esercizio dei tuoi diritti affinché anch'essi provvedano a cancellare, sospendere o interrompere il trattamento o a rettificare i tuoi dati;
- ad ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolta a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata e fino a due mesi, che ti dovrà essere debitamente comunicata.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta contatta la Cooperativa all'indirizzo [privacy@centroitalia.coop.it](mailto:privacy@centroitalia.coop.it)

In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi:

- ottenere conferma del trattamento operato dalla Cooperativa
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup della Cooperativa nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario alla Cooperativa per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se ricevuti o trattati dalla Cooperativa con il tuo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

La Cooperativa, dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In tali casi la Cooperativa, entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, dovrà informarti e metterti al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta contatta la Cooperativa all'indirizzo [privacy@centroitalia.coop.it](mailto:privacy@centroitalia.coop.it)

**Come e quando puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali?**

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta alla Cooperativa all'indirizzo [privacy@centroitalia.coop.it](mailto:privacy@centroitalia.coop.it)

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta, e comunque nel caso in cui tu ti sia opposto al trattamento per finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato).

**A chi puoi proporre reclamo?**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia dove hai la tua residenza abituale o lavori o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se la Cooperativa darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.

*Versione emessa il 12 maggio 2018*