

Sede Legale e Amministrativa
Via Andrea Doria, 7 – 06061 Castiglione del Lago (PG)

Informativa essenziale Clienti (Regolamento UE 2016/679)

Chi è il titolare del trattamento?	Coop Centro Italia (CCI)	Via Andrea Doria, n.7, 06061, Castiglione del Lago (PG) Tel. (+39) 075 965671 privacy@centroitalia.coop.it
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	Nominato Responsabile della Protezione dei Dati	dpo@centroitalia.coop.it
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	<ul style="list-style-type: none"> • società del Gruppo Coop Centro Italia • società di revisione e certificazione del bilancio • società di rilevazione e certificazione della qualità • istituti bancari • amministrazioni finanziarie e/o enti pubblici in adempimento di obblighi normativi • istituti bancari per la gestione dei pagamenti; • consulenti in materia contabile e fiscale, consulenti legali, società di recupero del credito e di consulenza contrattuale • centri di assistenza tecnica (CAT) • società di servizi di consegna a domicilio • società finanziarie di credito al consumo • fornitori di prodotti / servizi specifici • provider servizi di assistenza informatica

Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?

I dati personali saranno trattati:	Il trattamento avviene in base a:	I dati personali che ti riguardano sono:
per l'esecuzione e la gestione del rapporto instaurato	<ul style="list-style-type: none"> • attività preordinate alla conclusione del contratto • contratto/rapporto instaurato • adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento • Pagamento con assegni; • Richiesta di fatturazione acquisti; • Consegne a domicilio • Prenotazione / deposito prodotti acquistati; • Prenotazione libri scolastici o altri; • Servizio postvendita. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Nome (*), cognome (*) ○ codice fiscale (*) o partita iva (*) ○ luogo e data di nascita (*) ○ indirizzo fisico (*) e telematico ○ numero di telefono fisso e/o mobile (*) ○ numero conto corrente ○ relativi all'attività commerciale e/o professionale
per l'attività di assistenza alla clientela		
per l'archiviazione e la conservazione	<ul style="list-style-type: none"> • contratto/rapporto, per tutta la sua durata • adempimento di obblighi conseguenti al rapporto instaurato, quali (tenuta della contabilità ed esercizio dei diritti dipendenti dal contratto) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ nome (*), cognome (*) ○ codice fiscale o partita iva ○ luogo e data di nascita (*) ○ indirizzo fisico (*) e telematico
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto	<ul style="list-style-type: none"> • legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari 	<ul style="list-style-type: none"> ○ nome (*), cognome (*) ○ codice fiscale o partita iva ○ numero di telefono fisso e/o mobile (*)

contrattuale e degli obblighi che ne derivano		<ul style="list-style-type: none">o relativi all' attività commerciale e/o professionale
per le attività di comunicazione relative ai beni e servizi offerti	<ul style="list-style-type: none">• adempimento di attività collegati alla fruizione del servizio reso o del prodotto richiesto	<ul style="list-style-type: none">o nome, cognome (*)o n. carta socio (*)o numero di telefono fisso e/o mobile (*)o indirizzo fisico (*)o e-mail
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	<ul style="list-style-type: none">• legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	<ul style="list-style-type: none">o accessi logici

Quali dati personali che verranno trattati non sono stati ricevuti da te?

partita iva, codice fiscale
indirizzo fisico e telematico
numero di conto corrente
informazioni relative all'attività commerciale e/o professionale
dati informatici

Quali sono le fonti presso cui è avvenuta la raccolta dei dati personali che ti riguardano?

altri titolari del trattamento, es. le società finanziarie

provider servizi informatici

Quelli tra i tuoi dati, raccolti o comunque trattati da CCI indicati con (*) si intendono necessari e il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per CCI di dar seguito alle attività relative al trattamento principale.

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di accesso e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679 fra i quali il diritto di reclamo all'Autorità competente.

Questa è un'informativa redatta in modo sintetico per facilitarne la fruibilità; è possibile consultare l'informativa completa all'indirizzo <https://www.coopcentroitalia.it/cooperativa/trasparenza>

Versione emessa il 25 maggio 2018

DATA _____ FIRMA _____

Sede Legale e Amministrativa
Via Andrea Doria, 7 – 06061 Castiglione del Lago (PG)

Informativa Clienti (Regolamento UE 2016/679)

Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

La **Coop Centro Italia** con sede legale in (06061) Castiglione del lago (PG), via A. Doria, 7 (di seguito anche "CCI" o la "Cooperativa"), in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

La Cooperativa mette in pratica al fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. La Cooperativa ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

La Cooperativa ha nominato un responsabile della protezione dei dati che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate dalla Cooperativa. I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

dpo@centoitalia.coop.it

Come e perché raccoglie e tratta i tuoi dati la Coop Centro Italia?

La Cooperativa raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali: nome, cognome, partita iva e codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, numero di conto corrente, nonché relativi alla tua attività commerciale e/o professionale.

I dati raccolti servono alla Cooperativa per adempiere a finalità strumentali e funzionali allo svolgimento del rapporto contrattuale e/o precontrattuale e all'adempimento degli obblighi di legge e di regolamento a cui la Cooperativa è tenuta in funzione dell'attività esercitata. La comunicazione dei tuoi dati personali avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per la gestione del rapporto instaurato con la Cooperativa, e anche per rispondere a determinati obblighi di legge. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà sottoposta al tuo consenso. I tuoi dati (quali nome, cognome, indirizzo fisico o logico, numero di telefono mobile e/o fisso) potranno essere comunicati a terzi erogatori di servizi connessi e necessari per adempiere alle attività da te richieste (es. consegna a domicilio, prenotazione libri di testo).

La Cooperativa non trasferisce i tuoi dati personali all'estero. I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate:

1) per la gestione del rapporto contrattuale e dei conseguenti adempimenti anche normativi

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla gestione del tuo rapporto con la Cooperativa e a quelle strumentali e funzionali al suo svolgimento, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente dal contratto.

Gli obblighi a cui la Cooperativa deve adempiere in dipendenza del contratto e di normative specifiche che lo disciplinano, sono quelli di:

- tenuta della contabilità;
- monitoraggio/aggiornamento delle condizioni del servizio;
- Pagamento con assegni;
- Richiesta di fatturazione acquisti;
- Consegne a domicilio;
- Prenotazione / deposito prodotti acquistati;
- Prenotazione libri scolastici o altri;
- Servizio postvendita.

I tuoi dati personali sono raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- altri titolari del trattamento, es. le società finanziarie, per fini amministrativi.

I dati personali che la Cooperativa tratta per le finalità di cui sopra, sono, tra gli altri:

- o nome (*), cognome (*), codice fiscale (*) o partita iva (*), luogo e data di nascita (*), indirizzo fisico (*) e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile (*), numero di conto corrente;
- o relativi alla tua attività commerciale e/o professionale.

Infine, i tuoi dati, quali

- o numero di telefono fisso e/o mobile (*)
- o indirizzo fisico (*) e indirizzo telematico

saranno trattati per fornirti assistenza sui servizi e sui prodotti oggetto del contratto con la Cooperativa e tutte le informazioni ad essi relative.

2) per la comunicazione a terzi e destinatari

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene in dipendenza del contratto e degli obblighi, anche di legge e/o regolamentari, che ne derivano.

I tuoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

1) tu ne dia autorizzazione.

I tuoi dati, altresì, non saranno comunicati a terzi/destinatari a meno che:

2) la comunicazione sia necessaria per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto e da norme di legge che lo disciplinano;

3) la comunicazione avvenga nei confronti delle società del gruppo CCI, per fini amministrativi; società di revisione e certificazione del bilancio, società di rilevazione e certificazione della qualità; istituti bancari per la gestione dei pagamenti; amministrazioni finanziarie e enti pubblici in adempimento di obblighi normativi, consulenti in materia contabile e fiscale, consulenti legali, società di recupero del credito e di consulenza contrattuale, società terze di fornitura e assistenza informatica e di elaborazione dati (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.).

I dati personali che la Cooperativa tratta per tale finalità sono, tra gli altri:

- o nome, cognome, codice fiscale o partita iva, indirizzo fisico e telematico, numero conto corrente;
- o relativi alla tua attività commerciale e/o professionale.

3) per finalità di sicurezza informatica

La Cooperativa tratta i tuoi dati personali, anche informatici (es. accessi logici) o di traffico raccolti o ottenuti nel caso di servizi esposti sul sito web o su piattaforme riferibili alla Cooperativa (es. per la gestione di un'area riservata), in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevedibili o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini la Cooperativa prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (*data breach*) nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuta/sono tenute.

Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?

Quelli tra i tuoi dati, raccolti o comunque ottenuti dalla Cooperativa indicati con (*) si intendono necessari e il mancato conferimento comporta l'impossibilità per la Cooperativa di dar seguito alle attività relative al trattamento principale, ovvero a:

- la gestione del rapporto instaurato;
- gli adempimenti, anche legali, che derivano dal rapporto instaurato.

Quelli tra i tuoi dati che invece non sono indicati con (*) si intendono facoltativi e il mancato conferimento non pregiudica il trattamento principale.

La Cooperativa ha inteso svolgere alcuni trattamenti in funzione di determinati legittimi interessi che non pregiudicano il tuo diritto alla riservatezza, come quelli che:

- permettono di prevenire incidenti informatici e la notificazione all'autorità di controllo o la comunicazione agli utenti, se necessarie, della violazione dei dati personali;
- permettono la comunicazione dei dati personali alle società del gruppo CCI, per fini amministrativi;
- permettono la comunicazione a terzi/destinatari per attività legate a quelle di gestione del contratto.

Quelli tra i dati che non sono indicati con (*) si intendono facoltativi e il mancato rilascio non comporta conseguenze per il trattamento principale.

Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità della Cooperativa e allo scopo autorizzati e formati. Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici dove i tuoi dati sono archiviati e conservati vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dalla Cooperativa. Essa provvede alla verifica periodica e costante delle misure adottate, soprattutto per gli strumenti elettronici e telematici, a garanzia della riservatezza dei dati personali per loro tramite trattati, archiviati e conservati.

I dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto con la Cooperativa e per l'adempimento degli obblighi, anche legali, che ne conseguono.

Gli archivi informatici si trovano all'interno dei confini dell'UE e non è prevista la loro connessione o interazione con database locati all'estero.

Come

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

La Cooperativa verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

Dove

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

Quanto tempo

I dati personali trattati dalla Cooperativa vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione o da quando i diritti che da esso dipendono possono essere fatti valere (ai sensi degli artt. 2935 e 2947 c.c.); nonché per l'adempimento degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che permangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 c.c.), ai cui fini la Cooperativa deve conservare solo i dati necessari per il loro perseguimento. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i tuoi dati, solo quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo richiesto per il loro perseguimento.

I dati personali trattati per le finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato) saranno conservati per 24 mesi nel rispetto della pronuncia sul punto dell'autorità garante nazionale per quanto ancora produttiva di effetti, salvo revoca del consenso che hai prestato e/o salvo opposizione al trattamento.

È fatto comunque salvo il tuo diritto di opposti in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare.

Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, la Cooperativa avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

Quali sono i tuoi diritti?

I diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- revoca del consenso;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per il loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito. Tu hai diritto:

- ad ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso. In caso dovessi richiedere ulteriori copie, la Cooperativa può addebitarti un contributo spese ragionevole;
- ad ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali;
- ad ottenere, in tali ultimi casi, che altri titolari del trattamento a cui, nel caso i tuoi dati siano stati comunicati o i destinatari degli stessi, siano messi a parte della tua istanza e dell'esito dell'esercizio dei tuoi diritti affinché anch'essi provvedano a cancellare, sospendere o interrompere il trattamento o a rettificare i tuoi dati;
- ad ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolta a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata e fino a due mesi, che ti dovrà essere debitamente comunicata.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta contatta la Cooperativa all'indirizzo privacy@centroitalia.coop.it

In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi:

- ottenere conferma del trattamento operato dalla Cooperativa
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup della Cooperativa nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario alla Cooperativa per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se ricevuti o trattati dalla Cooperativa con il tuo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

La Cooperativa dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In tali casi la Cooperativa, entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, dovrà informarti e metterti al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta contatta la Cooperativa all'indirizzo privacy@centroitalia.coop.it

Come e quando puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali?

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta alla Cooperativa all'indirizzo privacy@centroitalia.coop.it

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta, e comunque nel caso in cui tu ti sia opposto al trattamento per finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato).

A chi puoi proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia dove hai la tua residenza abituale o lavori o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se la Cooperativa darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.

Versione emessa il 25 maggio 2018