

Sede Legale e Amministrativa
Via Andrea Doria, 7 – 06061 Castiglione del Lago (PG)

Informativa Privacy Soci (Regolamento UE 2016/679)

Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

La **Coop Centro Italia** con sede legale in (06061) Castiglione del lago (PG), via A. Doria, 7 (di seguito anche “CCI” o la “Cooperativa”), in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

La Cooperativa mette in pratica a tal fine, policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. La Cooperativa ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

La Cooperativa ha nominato un responsabile della protezione dei dati che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate dalla Cooperativa. I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

dpo@centroitalia.coop.it

Come e perché raccoglie e tratta i tuoi dati la Coop Centro Italia?

La Cooperativa raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali:

- Nome, cognome
- Partita IVA e codice fiscale
- Luogo e data di nascita
- Indirizzo
- E-mail
- Numero di telefono fisso e/o mobile
- Numero carta socio
- Dati reddituali
- Dati di conto corrente
- Numero di carta di credito
- Altri dati relativi ad ulteriori mezzi di pagamento (ad es. PayPal e assimilati)
- Ragione sociale (se persona giuridica)
- Dati relativi agli acquisti effettuati
- Dati atti a ricostruire abitudini di consumo e preferenze di acquisto

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate:

1) per la gestione del rapporto contrattuale e dei conseguenti adempimenti anche normativi

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla gestione del tuo rapporto associativo con la Cooperativa. In particolare, il trattamento deve intendersi finalizzato a:

- la valutazione della domanda di ammissione a socio;
- la gestione, a norma di legge e di Statuto, dell'instaurato rapporto;
- la gestione della partecipazione in qualità di socio alle attività statutarie;
- la gestione di programmi di fidelizzazione e comunque di ogni altro vantaggio (es. “Salvatempo” offerte, sconti e ogni altro beneficio oggetto di specifiche iniziative della Cooperativa) derivante dalla qualità di socio;
- fornirti assistenza sui servizi e sui prodotti offerti dalla Cooperativa e tutte le informazioni ad essi relative;

- per le attività di comunicazione relative al rapporto sociale in essere e alle iniziative istituzionali in favore dei Soci.

Le attività di trattamento saranno, altresì, quelle strumentali e funzionali allo svolgimento del rapporto instaurato, nonché all'adempimento di ogni altro obbligo discendente dall'acquisita qualità di socio.

Gli obblighi a cui la Cooperativa deve adempiere in dipendenza del rapporto e di normative anche statutarie che lo disciplinano, sono quelli di:

- tenuta della contabilità;
- tenuta dei libri sociali;
- monitoraggio/aggiornamento dello Statuto sociale e delle condizioni per l'esercizio dei diritti e per l'adempimento degli obblighi dei soci;
- controllo dell'attività sociale e degli scopi mutualistici.

tui dati personali sono raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- provider di servizi informatici in caso di navigazione su siti web della Cooperativa.
- altri titolari del trattamento, es. società finanziarie per l'acquisto di beni e servizi

2) per la gestione (eventuale) del rapporto di Prestito Sociale

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per dar corso alle attività connesse all'eventuale instaurazione del rapporto di prestito sociale, ivi comprendendo tutte le operazioni necessarie e strumentali agli adempimenti previsti per la fruizione del relativo servizio.

Gli obblighi a cui la Cooperativa deve adempiere in dipendenza del rapporto e di normative anche statutarie che lo disciplinano, sono quelli di:

- tenuta della contabilità;
- tenuta dei libri sociali;
- monitoraggio/aggiornamento dello Statuto sociale e delle condizioni per l'esercizio dei diritti e per l'adempimento degli obblighi dei soci;
- monitoraggio/aggiornamento del contratto di prestito sociale;
- controllo delle attività di gestione del prestito sociale nel rispetto degli obblighi di cui allo Statuto sociale, alla Circolare CICR n. 1028/2005 e s.m.i. relativa alla "Raccolta del risparmio da parte di soggetti diversi dalle banche", e al D.lgs. n. 385/1993 e s.m.i. recante il "Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia".

3) La registrazione alla APP Coop Centro Italia

Il trattamento dei tuoi dati personali, nello specifico i dati indicati nel FORM di registrazione da te volontariamente trasmessi, avviene per dar corso alla tua richiesta di creazione di un account personale, allo scopo di scaricare ed utilizzare la App di cooperativa e utilizzare i servizi ivi offerti.

4) La registrazione al sito <https://spesaonline.coopcentroitalia.it/> e la gestione del servizio di spesa online

Il trattamento dei tuoi dati personali, nello specifico i dati indicati nel FORM di registrazione da te volontariamente trasmessi, sono trattati per dar corso alla tua richiesta di accedere al portale on line al fine di creare un account personale necessario alla fruizione del servizio di spesa online (il quale comprende l'acquisto e la spedizione di beni e prodotti e la gestione dei pagamenti) offerto dal Titolare del trattamento mediante il sito spesaonline.coopcentroitalia.it, nonché per evadere eventuali tue richieste relative al servizio transitate per il form "contatti" presente sul sito richiamato (ad es. esercizio del diritto di contestazione e reso per difformità in caso di prodotto difettoso o mancante dopo l'ordine) e per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente dalla vendita dei beni mediante il predetto sito web.

5) Per la registrazione al sito www.coop.it

Il trattamento dei tuoi dati personali, nello specifico i dati indicati nel FORM di registrazione da te volontariamente trasmessi, avviene per dar corso alla tua richiesta di creazione di un account personale, allo scopo di accedere e fruire dei servizi offerti dal Titolare del trattamento tramite il portale online www.coop.it.

6) Per attività di marketing avente ad oggetto prodotti e servizi del Titolare

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per inviarti materiale pubblicitario e/o promozionale, in modo da proporti nuovi servizi e/o prodotti, nonché per il compimento di ricerche di mercato o sondaggi di opinione. Il trattamento dei tuoi dati per la finalità di cui sopra può avvenire con i seguenti strumenti:

- e-mail;
- sms;
- contatto telefonico anche senza operatore;
- posta cartacea.

Il trattamento in questione può essere svolto se:

- 1) presti il tuo consenso per l'utilizzo dei dati anche con riferimento alle modalità di comunicazione, sia tradizionali che automatizzate, con cui avviene il trattamento;
- 2) se non ti sei opposto al trattamento e/o se, nel caso, non ti sia opposto, in maniera specifica e/o distinta in base al mezzo utilizzato, all'invio delle comunicazioni attraverso le modalità tradizionali e/o attraverso mezzi automatici;
- 3) Sulla base dell'art. 130 comma 4 D.lgs. 196/2003, solo per inviarti comunicazioni commerciali aventi ad oggetto prodotti analoghi a quelli oggetto di vendita (c.d. "soft spam"), mediante posta elettronica.

7) Per attività di profilazione avente ad oggetto prodotti e servizi del Titolare

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene allo scopo di creare un tuo profilo sulla base delle abitudini di acquisto e consumi effettuati tramite il portale "spesa online" e nei nostri punti vendita, così da poterti inviare dei messaggi promozionali a te dedicati (attraverso i seguenti canali: e-mail, sms, contatto telefonico anche senza operatore e posta cartacea ordinaria), nonché per proporti esperienze di acquisto personalizzate e rispondenti alle tue preferenze ed esigenze di consumo.

Il trattamento in questione può essere svolto se:

- presti il tuo consenso per l'utilizzo dei dati anche con riferimento alle modalità di comunicazione, sia tradizionali che automatizzate, con cui avviene il trattamento;
- se non ti sei opposto al trattamento e/o se, nel caso, non ti sia opposto, in maniera specifica e/o distinta in base al mezzo utilizzato, all'invio delle comunicazioni attraverso le modalità tradizionali e/o attraverso mezzi automatici.

8) per finalità di sicurezza informatica

La Cooperativa tratta i tuoi dati personali, anche informatici (es. accessi logici, indirizzi IP, numero identificativo device) o di traffico raccolti o ottenuti nel caso di servizi esposti sul sito web o su piattaforme riferibili alla Cooperativa (es. per la gestione di un'area riservata o di altri servizi accessibili previa registrazione al sito web della Cooperativa o previa compilazione di appositi form, o anche attraverso le applicazioni riservate ai soci), in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi

imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini la Cooperativa prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (*data breach*) nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuta/sono tenute.

9) per la comunicazione a terzi e destinatari

La comunicazione dei tuoi dati personali avviene verso i seguenti destinatari per perseguire le finalità di cui ai punti precedenti: società del Gruppo CCI, società di revisione e certificazione del bilancio, società di rilevazione e certificazione della qualità; servizi postali e di fornitura carte magnetiche, centri di servizio, istituti bancari; amministrazioni finanziarie e enti pubblici, consulenti in materia contabile e fiscale, consulenti legali, notai, società di recupero del credito e di consulenza contrattuale, società terze di fornitura e assistenza informatica e di elaborazione dati (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.), sviluppatori di applicazioni dedicate, nonché società fornitrici del servizio/sistema di conservazione elettronica, a norma delle disposizioni del D.lgs. n. 82/2005 (Codice dell'amministrazione digitale).

Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?

Quelli tra i tuoi dati, raccolti o comunque ottenuti dalla Cooperativa si intendono necessari e il mancato conferimento comporta l'impossibilità per la Cooperativa di dar seguito alle attività relative al trattamento principale, ovvero a:

- la gestione del rapporto instaurato;
- gli adempimenti (contabili, fiscali, statutari etc.) che derivano dal rapporto instaurato.

La Cooperativa ha inteso svolgere alcuni trattamenti in funzione di determinati legittimi interessi che non pregiudicano il tuo diritto alla riservatezza, come quelli che:

- permettono di prevenire incidenti informatici e la notificazione all'autorità di controllo o la comunicazione agli utenti, se necessarie, della violazione dei dati personali;
- permettono la comunicazione a terzi/destinatari per attività legate a quelle di gestione del contratto, delle attività che lo precedono e del rapporto che ne deriva.

Che cosa succede se non dai il tuo consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing e profilazione proprie del Titolare?

Il trattamento dei tuoi dati personali non avverrà per tali finalità; ciò non comporterà effetti per il trattamento dei tuoi dati per le finalità principali, né per quello per cui hai già dato il tuo consenso, se richiesto.

Nel caso tu abbia dato autorizzazione e dovessi successivamente revocarla o opposti al trattamento per una o per tutte le finalità di marketing e profilazione, così come intese nella presente informativa, i tuoi dati non saranno più trattati per una o per tutte tali finalità, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli.

Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

Come

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

La Cooperativa verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

Dove

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

Quanto tempo

I dati personali trattati dalla Cooperativa vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del rapporto e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione o da quando i diritti che da esso dipendono possono essere fatti valere (ai sensi degli artt. 2935 e 2947 c.c.); nonché per l'adempimento degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che permangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 c.c.), ai cui fini la Cooperativa deve conservare solo i dati necessari per il loro perseguimento. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i tuoi dati, solo quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo richiesto per il loro perseguimento.

I dati personali trattati per le finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato) e di profilazione saranno conservati per 24 mesi, salvo revoca del consenso che hai prestato e/o salvo opposizione al trattamento.

È fatto comunque salvo il tuo diritto di opposti in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare.

Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, la Cooperativa avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

Quali sono i tuoi diritti?

I diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- revoca del consenso;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per il loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito. Tu hai diritto:

- ad ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso. In caso dovessi richiedere ulteriori copie, la Cooperativa può addebitarti un contributo spese ragionevole;
- ad ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali;
- ad ottenere, in tali ultimi casi, che altri titolari del trattamento a cui, nel caso i tuoi dati siano stati comunicati o i destinatari degli stessi, siano messi a parte della tua istanza e dell'esito dell'esercizio dei tuoi diritti affinché anch'essi provvedano a cancellare, sospendere o interrompere il trattamento o a rettificare i tuoi dati;
- ad ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolta a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata e fino a due mesi, che ti dovrà essere debitamente comunicata.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta contatta la Cooperativa all'indirizzo privacy@centroitalia.coop.it

In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi;

- ottenere conferma del trattamento operato dalla Cooperativa
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;

- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup della Cooperativa nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario alla Cooperativa per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se ricevuti o trattati dalla Cooperativa con il tuo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

La Cooperativa, dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In tali casi la Cooperativa, entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, dovrà informarti e metterti al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta contatta la Cooperativa all'indirizzo privacy@centroitalia.coop.it

Come e quando puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali?

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta alla Cooperativa all'indirizzo privacy@centroitalia.coop.it

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta, e comunque nel caso in cui tu ti sia opposto al trattamento per finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato).

A chi puoi proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia dove hai la tua residenza abituale o lavori o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se la Cooperativa darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.

Versione emessa il 23 marzo 2023