

Sede Legale e Amministrativa
Via Andrea Doria, 7 – 06061 Castiglione del Lago (PG)

Informativa essenziale Clienti (Regolamento UE 2016/679)

Chi è il titolare del trattamento?	Coop Centro Italia (CCI)	Via Andrea Doria, n.7, 06061, Castiglione del Lago (PG) Tel. (+39) 075 965671 privacy@centroitalia.coop.it
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	Nominato Responsabile della Protezione dei Dati	dpo@centroitalia.coop.it
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	<ul style="list-style-type: none"> • società del Gruppo Coop Centro Italia • società di revisione e certificazione del bilancio • società di certificazione della qualità • amministrazioni finanziarie e/o enti pubblici in adempimento di obblighi di legge • istituti bancari • servizi postali • centri di servizio • società di marketing e di call center • consulenti in materia contabile e fiscale, consulenti legali, società di recupero del credito e di consulenza contrattuale • provider servizi di assistenza informatica e del sistema di conservazione sostitutiva

Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?

I dati personali saranno trattati:	Il trattamento avviene in base a:	I dati personali che ti riguardano sono:
per l'esecuzione e la gestione del rapporto instaurato, ivi comprese le attività di fatturazione e pagamento, nonché le attività di assistenza alla clientela sui servizi e prodotti venduti e/o la trattazione dei reclami	<ul style="list-style-type: none"> • attività preordinate alla conclusione del contratto e all'instaurazione del rapporto instaurato • contratto/rapporto instaurato e quanto ne consegue 	<ul style="list-style-type: none"> ○ nome, cognome ○ codice fiscale o partita iva ○ luogo e data di nascita ○ indirizzo ○ e-mail ○ numero di telefono fisso e/o mobile
Per l'invio di specifiche comunicazioni e informazioni inerenti agli obblighi o le scadenze contrattuali, le modalità di erogazione del servizio o eventuali esigenze operative aziendali	<ul style="list-style-type: none"> • adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento 	
per fini statistici e di monitoraggio dei prodotti e dei servizi offerti		
per l'archiviazione e la conservazione	<ul style="list-style-type: none"> • contratto/rapporto instaurato e quanto ne consegue 	<ul style="list-style-type: none"> ○ nome, cognome ○ codice fiscale o partita iva ○ luogo e data di nascita ○ indirizzo ○ e-mail ○ numero di telefono fisso e/o mobile
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	<ul style="list-style-type: none"> • adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il 	<ul style="list-style-type: none"> ○ nome, cognome ○ codice fiscale o partita iva ○ luogo e data di nascita ○ indirizzo ○ e-mail ○ numero di telefono fisso e/o mobile

	settore di mercato del titolare del trattamento	o
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	<ul style="list-style-type: none"> legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari in caso di utilizzo di portali di accesso web 	<ul style="list-style-type: none"> o accessi logici o indirizzi IP o numero identificativo device per le app
Per la registrazione alla App Coop Centro Italia	<ul style="list-style-type: none"> contratto/rapporto, per tutta la sua durata adempimento di obblighi conseguenti al rapporto instaurato 	<ul style="list-style-type: none"> o nome, cognome o e-mail o telefono o data di nascita
Per la registrazione al sito https://spesaonline.coopcentroitalia.it/ e per la gestione del servizio di spesa online	<ul style="list-style-type: none"> contratto/rapporto, per tutta la sua durata adempimento di obblighi conseguenti al rapporto instaurato (quali, tra gli altri, tenuta della contabilità e dei libri sociali ed esercizio dei diritti dipendenti dal contratto/rapporto) 	<ul style="list-style-type: none"> o nome, cognome o indirizzo o e-mail o data di nascita o numero di telefono o numero di carta di credito o altri dati relativi ad ulteriori mezzi di pagamento (ad es. paypal e assimilati) o codice fiscale e/o partita IVA o Ragione sociale (se persona giuridica) o indirizzo IP o dati relativi agli acquisti effettuati;
Per la registrazione al sito web www.coop.it	<ul style="list-style-type: none"> contratto/rapporto, per tutta la sua durata 	<ul style="list-style-type: none"> o nome, cognome o indirizzo o e-mail o data di nascita o numero di telefono o cooperativa di appartenenza o indirizzo IP
Per attività di marketing diretto aventi ad oggetto comunicazioni promozionali e commerciali volte a proporre prodotti e/o servizi e ricerche di mercato/sondaggi mediante: - e-mail; - sms; - contatto telefonico con o senza operatore; - posta ordinaria	<ul style="list-style-type: none"> consenso (facoltativo) 	<ul style="list-style-type: none"> o nome, cognome o indirizzi o e-mail o numero di telefono fisso e/o mobile
Per attività di profilazione delle abitudini di acquisto e consumi in modo da fornirti servizi e offerte mirate	<ul style="list-style-type: none"> consenso (facoltativo) 	<ul style="list-style-type: none"> o nome, cognome o indirizzo o e-mail o numero di telefono fisso e/o mobile o dati atti a ricostruire abitudini di consumo e preferenze di acquisto

Quali dati personali che verranno trattati non sono stati ricevuti da te?
--

informazioni relative all'attività commerciale e/o professionale dati informatici
--

Quali sono le fonti presso cui è avvenuta la raccolta dei dati personali che ti riguardano?
--

Altri titolari del trattamento, es. società finanziarie per l'acquisto di beni e servizi
--

Provider servizi informatici

Il mancato conferimento dei dati, raccolti o comunque trattati da CCI ritenuti necessari rende impossibile dar seguito alle attività relative al trattamento principale. Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di accesso e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679 fra i quali il diritto di reclamo all'Autorità competente.

Questa è un'informativa redatta in modo sintetico per facilitarne la fruibilità; la Cooperativa mette a disposizione l'informativa completa consultabile all'indirizzo <https://www.coopcentroitalia.it/cooperativa/privacy-cooperativa>, oppure presso i punti vendita.

Versione emessa il 23 marzo 2023