

Sede Legale e Amministrativa  
Via Andrea Doria, 7 – 06061 Castiglione del Lago (PG)

## **Informativa completa Reclami e Segnalazioni - (Regolamento UE 2016/679)**

### **Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?**

La Coop Centro Italia con sede legale in (06061) Castiglione del lago (PG), via A. Doria, 7 (di seguito anche "CCI" o la "Cooperativa"), in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

La Cooperativa mette in pratica al fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. La Cooperativa ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

La Cooperativa ha nominato un responsabile della protezione dei dati interno al gruppo di appartenenza che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate dalla Cooperativa. Il nome e i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

[dpo@centoitalia.coop.it](mailto:dpo@centoitalia.coop.it)

### **Come e perché raccoglie e tratta i tuoi dati la Coop Centro Italia?**

Le informazioni ricevute riguardano:

nome, cognome (\*);

luogo e data di nascita (\*);

indirizzo fisico (\*) e telematico;

numero di conto corrente;

stato di salute, previo esplicito consenso. Esse sono trattate:

#### **1) per la gestione del reclamo**

I tuoi dati personali servono alla Cooperativa per assicurare l'adempimento degli obblighi a cui la stessa è tenuta nella gestione del reclamo/segnalazione sui prodotti acquistati, per la comunicazione di informazioni relative ad essi e alle loro caratteristiche e conseguente raccolta di ogni documentazione connessa e utile alla gestione dell'eventuale risarcimento del danno, nonché per i necessari riscontri alla tua segnalazione/reclamo.

I tuoi dati possono essere raccolti anche presso terzi, quali: medici e operatori sanitari, imprese assicuratrici, periti e altri professionisti, occupati nella valutazione dei difetti del prodotto come da te segnalati e delle conseguenze che ne siano derivate.

#### **2) per finalità di sicurezza informatica**

La Cooperativa tratta, anche per mezzo dei suoi/loro fornitori (terzi e/o destinatari), i tuoi dati personali, anche informatici (es. accessi logici) o di traffico raccolti o ottenuti nel caso di servizi esposti sul sito web o su piattaforme riferibili alla Cooperativa (es. per i servizi di segnalazione/customer care on line), in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini, la Cooperativa prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (*data breach*) nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuta.

#### **3) per la comunicazione a terzi/destinatari**

Altresì, i tuoi dati personali possono essere oggetto di comunicazione nei confronti di:

- autorità (es. giudiziarie e/o nel caso AGCM) e forze dell'ordine eventualmente interessate dalla segnalazione/reclamo;
- compagnia assicuratrice interessata dalla Cooperativa per l'apertura e la gestione della pratica di risarcimento;
- consulenti e studi professionali per l'assistenza legale;
- produttori/distributori e/o imprese terze aventi interesse sul prodotto oggetto di reclamo;
- Centri di Assistenza Tecnica (C.A.T.);
- istituti di credito per la gestione dei mandati di pagamento.

La comunicazione dei tuoi dati personali (esclusi quelli idonei a rivelare il tuo stato di salute) può riguardare anche Società del Gruppo CCI e Cooperative consorziate (Coop Italia) per fini amministrativi legati alla gestione del reclamo/segnalazione.

La comunicazione a questi avviene in ottemperanza a specifici obblighi di legge cui la Cooperativa attende per loro tramite. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà sottoposta al tuo consenso.

La Cooperativa non trasferisce i tuoi dati personali all'estero. I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

### **Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?**

I dati personali che ti riguardano e che ti identificano sono necessari al fine della ricostruzione dell'evento che ti ha riguardato e per determinare le eventuali responsabilità a carico della Cooperativa e la misura delle stesse al fine della liquidazione dei danni conseguenti, e per l'adempimento di specifici obblighi di legge cui la Cooperativa è tenuta, che non possono essere derogati o rimanere disattesi. Il trattamento dei dati idonei a rivelare il tuo stato di salute, allorché necessari per le finalità di cui sopra, sarà sottoposto al tuo consenso esplicito e a tutte le cautele del caso ivi comprese quelle che richiamano la necessità della pseudonimizzazione, dell'aggregazione e/o della cifratura dei dati.

### **Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?**

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità della Cooperativa e allo scopo autorizzati e formati.

I dati personali vengono conservati anche in archivi elettronici protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dalla Cooperativa. per il tempo necessario agli adempimenti conseguenti all'accertamento richiesto e comunque entro cinque anni dall'evento ai sensi dell'art. 2947 c.c., salvo eventuale contenzioso per il tempo necessario alla difesa in giudizio e per quanto ne consegue. Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, la Cooperativa avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

### **Quali sono i tuoi diritti?**

I diritti a te riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- revoca del consenso;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità per i dati il cui trattamento è sottoposto al tuo esplicito consenso.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per la richiesta del loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito. Tu hai diritto:

- ad ottenere conferma del trattamento operato dalla Cooperativa;
- ad ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso. In caso dovessi richiedere ulteriori copie, la Cooperativa può addebitarti un contributo spese ragionevole;
- a revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- ad ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali e che alla tua richiesta si adeguino anche i terzi/destinatari nell'eventualità ricevano i tuoi dati, a meno che non prevalgano motivi legittimi superiori rispetto a quelli che hanno determinato la tua richiesta (es. le attività propedeutiche alla difesa in giudizio);
- ad ottenere i tuoi dati personali, se ricevuti o trattati dalla cooperativa con il tuo consenso in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento;
- ad ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolta a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata, fino a due mesi che ti dovrà essere debitamente comunicata.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta contatta la Cooperativa all'indirizzo [privacy@centroitalia.coop.it](mailto:privacy@centroitalia.coop.it)

#### **A chi puoi proporre reclamo?**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia dove hai la tua residenza abituale o lavori o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se la Cooperativa darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.

*Versione emessa il 25 maggio 2018*