

Sede Legale e Amministrativa  
Via Andrea Doria, 7 – 06061 Castiglione del Lago (PG)

## **Informativa Privacy Clienti (Regolamento UE 2016/679)**

### **Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?**

**Coop Centro Italia**, con sede in (06061) Castiglione del Lago (PG), via A. Doria 7 (il **"Titolare del trattamento"**), tutela la riservatezza dei tuoi dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Titolare mette in pratica a tal fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer (DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate. I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

[dpo@centroitalia.coop.it](mailto:dpo@centroitalia.coop.it)

### **Come raccoglie e tratta i tuoi dati Coop Centro Italia?**

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali:

- Nome, cognome
- Codice fiscale o partita iva
- Luogo e data di nascita
- Indirizzo
- E-mail
- Numero di telefono fisso e/o mobile
- Numero conto corrente
- Dati relativi all'attività commerciale e/o professionale
- Ragione sociale (se persona giuridica)
- Numero di carta di credito
- Altri dati relativi ad ulteriori mezzi di pagamento (ad es. paypal e assimilati)
- Dati relativi agli acquisti effettuati
- Dati atti a ricostruire abitudini di consumo e preferenze di acquisto

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate:

#### **1) la gestione del rapporto contrattuale e i conseguenti adempimenti anche normativi**

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla gestione del rapporto contrattuale instaurato, per la gestione dei pagamenti e della fatturazione, la trattazione dei reclami, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente dal contratto, quali, la registrazione e l'archiviazione dei tuoi dati personali.

Gli obblighi a cui il Titolare deve adempiere in dipendenza del contratto e di normative specifiche che lo disciplinano, sono, tra l'altro quelli di:

- di tenuta della contabilità.

I tuoi dati personali vengono altresì trattati per prevenire frodi anche contrattuali.

I tuoi dati personali potranno essere altresì utilizzati per inoltrarti specifiche comunicazioni e informazioni inerenti agli obblighi o le scadenze contrattuali, le modalità di erogazione del servizio o eventuali esigenze operative aziendali. Fatti salvi i principi di necessità, pertinenza e non eccedenza, tali avvisi potranno essere effettuati a mezzo cartaceo, telefonico (numerazione fissa o mobile con chiamata diretta, preregistrata e/o sms) o telematico (posta elettronica).

I tuoi dati personali sono raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- Altri titolari del trattamento, es. società finanziarie per l'acquisto di beni e servizi
- Provider servizi informatici

## **2) La registrazione alla APP Coop Centro Italia**

Il trattamento dei tuoi dati personali, nello specifico i dati indicati nel FORM di registrazione da te volontariamente trasmessi, avviene per dar corso alla tua richiesta di creazione di un account personale, allo scopo di scaricare ed utilizzare la App di cooperativa e utilizzare i servizi ivi offerti.

## **3) La registrazione al sito <https://spesaonline.coopcentroitalia.it/> e la gestione del servizio di spesa on line**

Il trattamento dei tuoi dati personali, nello specifico i dati indicati nel FORM di registrazione da te volontariamente trasmessi, sono trattati per dar corso alla tua richiesta di accedere al portale on line al fine di creare un account personale necessario alla fruizione del servizio di spesa online (il quale comprende l'acquisto e la spedizione di beni e prodotti e la gestione dei pagamenti) offerto dal Titolare del trattamento mediante il sito [spesaonline.coopcentroitalia.it](https://spesaonline.coopcentroitalia.it/), nonché per evadere eventuali tue richieste relative al servizio transitate per il form "contatti" presente sul sito richiamato (ad es. esercizio del diritto di contestazione e reso per difformità in caso di prodotto difettoso o mancante dopo l'ordine) e per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente dalla vendita dei beni mediante il predetto sito web.

## **4) Per la registrazione al sito [www.coop.it](http://www.coop.it)**

Il trattamento dei tuoi dati personali, nello specifico i dati indicati nel FORM di registrazione da te volontariamente trasmessi, avviene per dar corso alla tua richiesta di creazione di un account personale, allo scopo di accedere e fruire dei servizi offerti dal Titolare del trattamento tramite il portale online [www.coop.it](http://www.coop.it).

## **5) Per attività di marketing avente ad oggetto prodotti e servizi del Titolare**

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per inviarti materiale pubblicitario e/o promozionale, in modo da proporti nuovi servizi e/o prodotti, nonché per il compimento di ricerche di mercato o sondaggi di opinione. Il trattamento dei tuoi dati per la finalità di cui sopra può avvenire con i seguenti strumenti:

- e-mail;
- sms;
- contatto telefonico anche senza operatore;
- posta cartacea.

Il trattamento in questione può essere svolto se:

- 1) presti il tuo consenso per l'utilizzo dei dati anche con riferimento alle modalità di comunicazione, sia tradizionali che automatizzate, con cui avviene il trattamento;
- 2) se non ti sei opposto al trattamento e/o se, nel caso, non ti sia opposto, in maniera specifica e/o distinta in base al mezzo utilizzato, all'invio delle comunicazioni attraverso le modalità tradizionali e/o attraverso mezzi automatici;
- 3) Sulla base dell'art. 130 comma 4 D.lgs. 196/2003, solo per inviarti comunicazioni commerciali aventi ad oggetto prodotti analoghi a quelli oggetto di vendita (c.d. "soft spam"), mediante posta elettronica.

## **6) Per attività di profilazione avente ad oggetto prodotti e servizi del Titolare**

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene allo scopo di creare un tuo profilo sulla base delle abitudini di acquisto e consumi effettuati tramite il portale "spesa online", così da poterti inviare dei messaggi promozionali a te dedicati (attraverso i seguenti canali: e-mail, sms, contatto telefonico anche senza operatore e posta cartacea ordinaria), nonché per proporti esperienze di acquisto personalizzate e rispondenti alle tue preferenze ed esigenze di consumo.

Il trattamento in questione può essere svolto se:

- presti il tuo consenso per l'utilizzo dei dati anche con riferimento alle modalità di comunicazione, sia tradizionali che automatizzate, con cui avviene il trattamento;
- se non ti sei opposto al trattamento e/o se, nel caso, non ti sia opposto, in maniera specifica e/o distinta in base al mezzo utilizzato, all'invio delle comunicazioni attraverso le modalità tradizionali e/o attraverso mezzi automatici.

## **7) per finalità di sicurezza informatica**

La Cooperativa tratta i tuoi dati personali, anche informatici (es. accessi logici, indirizzi IP, numero identificativo device) o di traffico raccolti o ottenuti nel caso di servizi esposti sul sito web o su piattaforme riferibili alla Cooperativa (es. per la gestione di un'area riservata o di altri servizi accessibili previa registrazione al sito web della Cooperativa o previa compilazione di appositi form, in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

A tali fini la Cooperativa prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (*data breach*) nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuta/sono tenute.

## **8) per la comunicazione a terzi e destinatari**

La comunicazione dei tuoi dati personali avviene verso i seguenti destinatari per perseguire le finalità di cui ai punti precedenti: società del Gruppo CCI, società di revisione e certificazione del bilancio, società di rilevazione e certificazione della qualità; servizi postali e di fornitura carte magnetiche, centri di servizio, istituti bancari; amministrazioni finanziarie e enti pubblici, consulenti in materia contabile e fiscale, consulenti legali, società di recupero del credito e di consulenza contrattuale, società terze di fornitura e assistenza informatica e di elaborazione dati (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.), sviluppatori di applicazioni dedicate, nonché società fornitrici del servizio/sistema di conservazione elettronica, a norma delle disposizioni del D.lgs. n. 82/2005 (Codice dell'amministrazione digitale).

## **Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?**

Quelli tra i tuoi dati, raccolti o comunque ottenuti dalla Cooperativa si intendono necessari e il mancato conferimento comporta l'impossibilità per la Cooperativa di dar seguito alle attività relative al trattamento principale, ovvero a:

- la gestione del rapporto instaurato;
- gli adempimenti (contabili, fiscali, etc.) che derivano dal rapporto instaurato.

La Cooperativa ha inteso svolgere alcuni trattamenti in funzione di determinati legittimi interessi che non pregiudicano il tuo diritto alla riservatezza, come quelli che:

- permettono di prevenire incidenti informatici e la notificazione all'autorità di controllo o la comunicazione agli utenti, se necessarie, della violazione dei dati personali;

permettono la comunicazione a terzi/destinatari per attività legate a quelle di gestione del contratto, delle attività che lo precedono e del rapporto che ne deriva.

### **Che cosa succede se non dai il tuo consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing e profilazione proprie del Titolare?**

Il trattamento dei tuoi dati personali non avverrà per una o per tutte le finalità indicate; ciò non comporterà effetti per il trattamento dei tuoi dati per le finalità principali legate alla fruizione del servizio.

Nel caso tu abbia dato autorizzazione e dovessi successivamente revocarla o opporla al trattamento per una o per tutte le finalità di marketing e profilazione, così come intese nella presente informativa, i tuoi dati non saranno più trattati per una o per tutte tali finalità, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli.

### **Come e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?**

#### **Come**

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

La Cooperativa verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

#### **Dove**

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

#### **Quanto tempo**

I dati personali trattati dalla Cooperativa vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del rapporto e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione o da quando i diritti che da esso dipendono possono essere fatti valere (ai sensi degli artt. 2935 e 2947 c.c.); nonché per l'adempimento degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che permangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 c.c.), ai cui fini la Cooperativa deve conservare solo i dati necessari per il loro perseguimento. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i tuoi dati, solo quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo richiesto per il loro perseguimento.

I dati personali trattati per le finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato) e di profilazione saranno conservati per 24 mesi, salvo revoca del consenso che hai prestato e/o salvo opposizione al trattamento.

### **Quali sono i tuoi diritti?**

Compatibilmente con i limiti soprattutto temporali stabiliti per il trattamento dei dati personali che ti riguardano, i diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per la richiesta del loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito. Tu hai diritto:

- ad ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso. In caso dovessi richiedere ulteriori copie, il Titolare può addebitarti un contributo spese ragionevole;
- ad ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali e che alla tua richiesta si adeguino anche i terzi/destinatari nell'eventualità ricevano i tuoi dati, a meno che non prevalgano motivi legittimi superiori rispetto a quelli che hanno determinato la tua richiesta (es. indagini ambientali e contenimento del rischio determinato dall'emergenza gestita per loro tramite dal Titolare);
- ad ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolta a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata, fino a due mesi che ti dovrà essere debitamente comunicata.
- Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti a Coop Centro Italia, all'indirizzo [privacy@centroitalia.coop.it](mailto:privacy@centroitalia.coop.it).

### **A chi puoi proporre reclamo?**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, tu puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia dove hai la tua residenza abituale o lavori o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

*Versione emessa il 23 marzo 2023*