

Sede Legale e Amministrativa
Via Andrea Doria, 7 – 06061 Castiglione del Lago (PG)
tel. 075.965671 - fax 075.9656962
Iscrizione Registro delle Imprese
C.C.I.A.A. di Perugia e C.F. 00050810522
Iscrizione Albo delle Cooperative
a Mutualità prevalente A 102044
Partita IVA n° 02241550546

INFORMATIVA

sulla Firma Elettronica Avanzata grafometrica ai sensi dell'art. 57, comma 3 D.P.C.M. 22 febbraio 2013 e sul conseguente trattamento dei dati biometrici comportamentali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30.06.2003 n. 196

Gentile Socio / Socia,

questo documento contiene insieme le condizioni di utilizzo del servizio di Firma Elettronica Avanzata (FEA) e la relativa informativa sul trattamento dei dati suoi personali biometrici comportamentali necessari per l'utilizzo del servizio stesso.

Coop Centro Italia ha scelto di proporre, in via facoltativa, ai suoi soci (nonché agli eventuali delegati a operare su libretti dei soci) l'utilizzo di una tecnologia digitale innovativa per velocizzare e migliorare l'efficienza della sottoscrizione dei documenti che richiedono una o più firme autografe, rendendo l'operazione più sicura. Tale sottoscrizione avviene mediante l'utilizzo di un sistema di Firma Elettronica Avanzata (di seguito **FEA**) di tipo grafometrico, che permette di sottoscrivere validamente documenti che, sul piano giuridico e probatorio, hanno la stessa efficacia delle scritture private (art. 21.2 CAD e art. 2702 Cod. Civ.).

Per consentire questa operatività, in accordo con la normativa vigente, Coop Centro Italia ha predisposto un processo che risponde al Decreto Legislativo del 7 marzo 2005, n. 82, così come modificato da ultimo dal Decreto Legislativo 26 agosto 2016, n. 179, Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD):

- *Gli atti di cui all'articolo 1350, numero 13), del codice civile redatti su documento informatico o formati attraverso procedimenti informatici sono sottoscritti, a pena di nullità, con firma elettronica avanzata, qualificata o digitale.*
- *Il documento informatico sottoscritto con firma elettronica avanzata, qualificata o digitale, formato nel rispetto delle regole tecniche di cui all'articolo 20, comma 3, ha altresì l'efficacia prevista dall'articolo 2702 del codice civile.*

e, dal punto di vista tecnico, alle successive Regole Tecniche emanate il 22 febbraio 2013 con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri ove all'art. 56 si afferma che le soluzioni di firma elettronica avanzata garantiscono:

- a) *l'identificazione del firmatario del documento;*
- b) *la connessione univoca della firma al firmatario;*
- c) *il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima;*
- d) *la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;*
- e) *la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;*
- f) *l'individuazione del soggetto di cui all'art. 55, comma 2, lettera a) (erogatore)*
- g) *l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;*

h) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

Il tutto in ottica del Regolamento (UE) n. 910/2014 del 23 luglio 2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio (Reg. eIDAS) ove agli artt. 3, nn. 10 e 11, e 26 definisce:

- FEA: firma elettronica che soddisfa i seguenti requisiti:
 - a) è connessa unicamente al firmatario;
 - b) è idonea a identificare il firmatario;
 - c) è creata mediante dati per la creazione di una firma elettronica che il firmatario può, con un elevato livello di sicurezza, utilizzare sotto il proprio esclusivo controllo;
 - d) è collegata ai dati sottoscritti in modo da consentire l'identificazione di ogni successiva modifica di tali dati.
- Firma Elettronica: dati in forma elettronica, acclusi oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici e utilizzati dal firmatario per firmare.

Il processo in parola prevede l'acquisizione, la cifratura e la successiva conservazione dei dati biometrici comportamentali legati alla sottoscrizione su tavoletta grafica del documento, unitamente al documento informatico sottoscritto (non sono previsti processi di memorizzazione di dati biometrici al fine del riconoscimento del firmatario) e si sviluppa, in sintesi, nelle seguenti fasi:

- Identificazione del richiedente da parte dell'operatore a mezzo di documento di riconoscimento valido ed eventualmente tessera socio;
- L'operatore verifica se il richiedente ha già aderito al servizio di FEA grafometrica; in caso positivo potrà procedere con operatività digitale; in caso negativo, propone al richiedente di aderire al servizio dando visione della presente Informativa;
- In ogni caso sarà sempre possibile rifiutare il servizio e procedere in modalità analogica;
- L'operatore è identificabile attraverso l'applicazione di un codice Identificativo Univoco dell'Operatore (IUO) stampato sul documento digitale dell'operazione, legato alle sue credenziali personali di accesso;
- Il documento, così compilato, è chiuso con un certificato elettronico (in modo da garantire che il documento compilato sia lo stesso che viene proposto al firmatario per la sottoscrizione) e inviato in formato PDF all'applicazione di firma, installata sulla tavoletta messa a disposizione del firmatario;
- Il firmatario potrà prendere completa visione del documento compilato, potendolo scorrere e leggere, mediante immagine sulla tavoletta;
- Il firmatario constata visivamente l'inserimento della propria sottoscrizione sul documento e ne conferma l'apposizione, ovvero annulla e ripete il processo qualora la sottoscrizione non sia chiara; se cambia idea, annulla il processo, il documento viene distrutto e l'operazione prosegue in modalità analogica;
- Contestualmente l'operatore segue dalla propria postazione, senza interferire, la fase di apposizione della firma al fine di verificare che sia una firma valida e a supporto dell'operatività del firmatario;
- A conferma avvenuta, la tavoletta cifra i dati grafometrici acquisiti mediante crittografia asimmetrica, che permette di escludere la possibilità di visualizzare in chiaro le informazioni acquisite nella loro interezza, anche da parte della stessa Coop Centro Italia. Tale sistema di cifratura è infatti basato su l'esistenza di due chiavi asimmetriche, una pubblica utilizzata per cifrare e inserita quindi nel software di firma, e una privata utilizzata per decifrare i dati, entrambe emesse da un certificatore accreditato ai sensi dell'art. 29 D. Lgs. n. 82/2005. La chiave privata è detenuta in "Notariato" presso un terzo soggetto indipendente di fiducia e messa a disposizione solo nei casi previsti dalla legge, su richiesta delle autorità competenti;
- Il modello grafometrico raccolto (i dati biometrici comportamentali cifrati secondo le modalità illustrate e il tratto grafico della firma) è inserito in uno specifico campo del documento in modo da rendere impossibile la sua estrazione e il suo riutilizzo;
- Viene generato un codice hash del documento sottoscritto, utilizzando un algoritmo SHA-512, che rende evidente qualsiasi modifica che dovesse essere apportata al documento sottoscritto;
- Il documento viene chiuso con un certificato elettronico che ne garantisce l'inviolabilità e l'integrità;

- Il documento, sottoscritto e non più modificabile sarà posto in Conservazione Digitale, mentre una copia conforme potrà essere rilasciata al firmatario;

A garanzia del socio si precisa:

- **Natura del servizio.** La soluzione di FEA grafometrica è facoltativa; qualora l'interessato intendesse non aderire al servizio proposto ovvero non autorizzasse il trattamento dei propri dati biometrici comportamentali, non potrà utilizzare il servizio offerto, ma potrà continuare a sottoscrivere la documentazione in modalità analogica su supporto cartaceo;
- **Attivazione del servizio.** Per utilizzare il servizio di FEA grafometrica il richiedente, dopo avere ricevuto adeguata spiegazione dal personale del Punto Socio e avere letto la presente Informativa, dovrà prestare il proprio consenso all'utilizzo di FEA grafometrica e al trattamento dei dati biometrici comportamentali, mediante sottoscrizione di specifico documento di accettazione del servizio.
- **Conservazione documentazione FEA.** Il modulo di consenso sottoscritto, unitamente a copia del documento di riconoscimento del sottoscrittore e alla presente Informativa, saranno conservati per 20 anni e, su richiesta, ne verrà fornita copia. Per la fase pilota la richiesta può essere presentata unicamente agli operatori del Punto Socio di Chiusi Scalo, presso cui è possibile utilizzare il servizio proposto. Tale modalità è indicata sul Manuale Operatore FEA, che per la presente fase è anch'esso disponibile presso il Punto Socio di Chiusi Scalo;
- **Ambito applicazione.** La soluzione di FEA grafometrica è attualmente proposta da Coop Centro Italia, nella presente fase pilota, per la sottoscrizione del solo documento "Versamento/Prelevamento/Prenotazione Assegni", limitatamente alla funzione Versamento. Coop Centro Italia si riserva il diritto di estendere il novero dei documenti da sottoscrivere elettronicamente, pubblicando sul proprio sito internet (www.coopcentroitalia.it) il relativo elenco e mantenendolo aggiornato;
- **Recesso.** È sempre riconosciuta la facoltà di recedere dal servizio sottoscritto, mediante sottoscrizione di specifico modulo di recesso che, per la presente fase pilota, è disponibile presso il Punto Socio di Chiusi Scalo. Dal momento della sottoscrizione del modulo di recesso non sarà più possibile eseguire operazioni con sistemi di FEA grafometrica, sebbene rimangano validi tutti i documenti precedentemente firmati in modo elettronico;
- **Tutela assicurativa.** Coop Centro Italia dichiara che, allo stato attuale, è in vigore una polizza assicurativa con la compagnia Unipol Sai Assicurazioni SpA per rischi informatici per ammontare superiore a 500.000 euro. La citata polizza sarà modificata o sostituita nei primi mesi del 2018 per soddisfare meglio i requisiti richiesti dall'art. 57, c. 2 del DPCM 22 febbraio 2013. Pertanto Coop Centro Italia dichiara che prima dell'inizio del progetto complessivo provvederà a stipulare specifica polizza e ad aggiornare conseguentemente il proprio sito Internet;
- **Sito Internet.** Coop Centro Italia aggiornerà il proprio sito Internet pubblicizzando il presente servizio e, in particolare, rendendo disponibili nella sezione "Trasparenza":
 - La presente Informativa, le informazioni per la sua richiesta e consegna;
 - Il modulo di consenso, le informazioni per la sua richiesta e consegna;
 - Il modulo di recesso, le informazioni per la sua richiesta e consegna;
 - Il modulo per i data breach;
 - Il Manuale Operatore FEA (escluso nella fase pilota) nel quale vengono rese note più specificamente le caratteristiche del sistema realizzato, atte a garantire il rispetto della normativa tecnica.

Nella presente fase pilota la documentazione è resa disponibile presso il Punto Socio di Chiusi Scalo.

Poiché la soluzione proposta comporta il trattamento di dati biometrici comportamentali del firmatario, Coop Centro Italia precisa altresì:

- **Finalità del trattamento.** I dati biometrici comportamentali del firmatario sono raccolti al fine di fornire un servizio più efficiente al socio, rafforzando le garanzie di autenticità e integrità dei documenti informatici sottoscritti e per contribuire a conferire maggiore certezza nei rapporti giuridici intercorrenti con il socio nonché per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa nazionale/comunitaria/internazionale. I dati

identificativi saranno altresì trattati e utilizzati per adempiere a finalità strumentali al compimento dell'attività aziendale, nell'ambito del rapporto contrattuale intercorrente od intercorso con Coop Centro Italia, e quelle ad esse connesse: archiviazione, e elaborazione, nel rispetto del principio della correttezza e delle disposizioni di legge.

- **Conservazione dei dati e Recesso.** I dati saranno conservati per il tempo necessario per l'espletamento delle finalità predette, previsto dalla vigente normativa per la conservazione della documentazione nella quale i suddetti sono inclusi, fatta salva la proroga dipendente da eventuali contenziosi in sede giudiziaria. In ogni caso la conservazione avverrà nel rispetto degli adempimenti, e nei limiti che ne discendono, per come previsti nel provvedimento generale prescrittivo dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali in tema di biometria del 12 novembre 2014. I dati identificativi raccolti a seguito dell'adesione del servizio e nella compilazione dei documenti di interesse saranno conservati per 20 anni, in adempimento degli obblighi in tal senso derivanti dalle norme applicabili in materia (D.P.C.M. del 22 febbraio 2013 e s.m.i. e Provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria del 12 novembre 2014). È fatto comunque salvo il diritto dell'interessato di recedere dal servizio e quindi di opporsi al relativo trattamento, residuando in tal caso solo la conservazione dei dati per finalità ulteriori (contabili, di legge etc.), con l'inibizione per il futuro del trattamento dismesso e di ogni altro diverso.
- **Modalità del trattamento.** Il trattamento consiste nell'apposizione della sottoscrizione sulla tavoletta grafica, la quale acquisisce, oltre all'immagine della firma, anche i dati biometrici comportamentali (quali, a titolo esemplificativo, la pressione, la velocità, l'inclinazione) della sottoscrizione medesima. Oltre a quanto già descritto in termini di tutela e cifratura, si precisa altresì che tali dati non vengono memorizzati nemmeno temporaneamente all'interno degli strumenti di acquisizione utilizzati e, una volta che sono cifrati e incorporati al documento, vengono cancellati e sovrascritti. Coop Centro Italia rende altresì noto che i dati biometrici, cifrati e sigillati elettronicamente nel documento a cui si riferiscono, sono puramente comportamentali e acquisiti senza nessuna analisi che possa consentire una qualsivoglia possibilità di risalire a informazioni inerenti allo stato di salute del firmatario. I dati saranno trattati mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente connesse alle finalità sopra indicate e comunque nel rispetto della normativa in vigore e non ultime delle disposizioni di cui al Provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria del 12 novembre 2014, in forza del quale sono state adottate tutte le misure di sicurezza necessarie per la trasmissione sicura dei dati sulle reti allo scopo impegnate. In ogni caso, il trattamento si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. Coop Centro Italia rimanda al **Manuale Operatore FEA**, disponibile per la presente fase pilota presso il Punto Socio di Chiusi Scalo e che, successivamente, verrà reso sul proprio sito internet, la descrizione più dettagliata del trattamento.
- **Natura del conferimento dei dati.** Il conferimento dei dati biometrici comportamentali è facoltativo; l'eventuale rifiuto al rilascio dei dati non comporta alcun pregiudizio ma l'interessato non potrà utilizzare il servizio di FEA grafometrica proposto da Coop Centro Italia e continuerà a sottoscrivere i documenti in modalità analogica su supporto cartaceo.
- **Consenso.** Il consenso è richiesto dal combinato disposto dell'art. 23 del D.lgs. n. 196/2003 e del Provvedimento generale prescrittivo dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali in tema di biometria del 12 novembre 2014.
- **Titolare del trattamento.** Titolare del trattamento è Coop Centro Italia, con sede in Castiglione del Lago (PG), via Doria, 7.
- **Responsabile del trattamento.** Coop Centro Italia ha nominato al suo interno più Responsabili del trattamento il cui elenco aggiornato è disponibile presso la Sede Sociale anche con semplice richiesta all'indirizzo privacy@centroitalia.coop.it; il Titolare, inoltre ha nominato quale Responsabile Esterno del Trattamento dei dati biometrici comportamentali la società **Omnia Service Italia S.r.l.**, in persona del Vice presidente del CDA e legale rappresentante pro tempore, con sede in Sesto Fiorentino (Firenze), viale Luciano Lama n.23.
- **Comunicazione dei dati.** I dati personali identificativi raccolti a seguito dell'adesione al servizio di che trattasi non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi diversi dal Titolare, dal Responsabile e dagli incaricati, senza il consenso espresso dell'interessato, salvo eventuali comunicazioni a terzi autorizzati per lo svolgimento di attività funzionali a quelle svolte dal Titolare, quali quelle amministrative, contabili e fiscali, conservative, e salvo qualora ciò sia indispensabile al fine di esecuzione degli obblighi assunti dalle parti. I dati biometrici contenuti nei documenti di che trattasi saranno comunicati, e quindi

trattati per le finalità richieste (verifica dell'integrità del documento ai sensi degli artt. 55 e ss. del D.P.C.M. del 22 febbraio 2013 e s.m.i.) dal provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria del 12 novembre 2014, al fiduciario indipendente per l'espletamento delle operazioni tecniche ivi previste, e alla società Omnia Service Italia Srl che assume l'adempimento degli obblighi, tecnici e non, funzionali alla conservazione a norma del D.P.C.M. del 3 dicembre 2013.

- **Diritti del firmatario.** All'interessato sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 7 ss del D. Lgs. n. 196/2003, ai quali si rimanda per la lettura integrale. In particolare, ai sensi del citato art. 7 *“L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale”*. L'esercizio di tali diritti avviene mediante apposita richiesta presentata a Coop Centro Italia in qualità di Titolare del trattamento, con le seguenti modalità: tramite raccomandata A/R a Coop Centro Italia Società Cooperativa, presso la sede in Castiglione del Lago (PG), via Andrea Doria, 7, ovvero mediante fax al n. 075 9656962, via mail all'indirizzo privacy@centroitalia.coop.it
- In accordo con quanto disposto dalla normativa sulla privacy (art. 37 D. Lgs. n. 196/2003), Coop Centro Italia provvede a notificare il suddetto trattamento al Garante per la Privacy e, in conformità al Provvedimento generale Prescrittivo in tema di biometria del 12.11.2014 del Garante per la Privacy, ha redatto apposita Relazione Tecnica per dimostrare l'aderenza della soluzione di FEA grafometrica offerta alle linee guida del Garante.